

AudioCodes for Teams

整合通訊解決方案



關於 Audiocodes

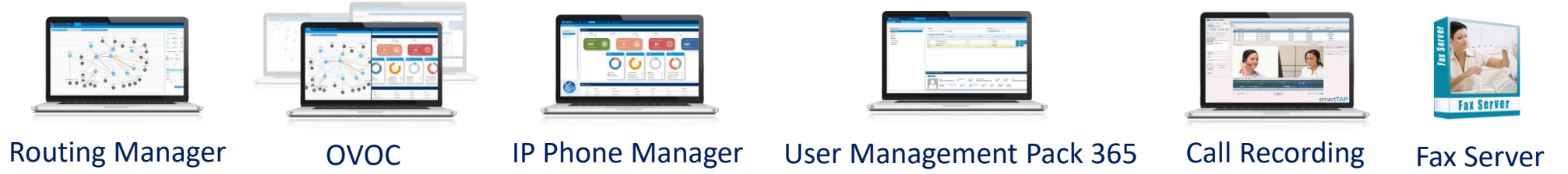


- AudioCodes 是一家全球性公司，致力於建立語音通訊科技
- 我們與 Microsoft 合作設計、開發、部署和運營先進的整合通訊解決方案
- 我們廣泛的產品範圍包括商務電話和會議室解決方案、語音網路產品、管理解決方案和增值應用，專為 Microsoft 設計並通過認證
- 我們提供的服務範圍包含全球主要國家和地區
- 美洲、歐洲和亞洲的支援和運營中心



完整 MS SfB/Teams 解決方案產品線

OVOC Management & Apps



All-in-One and Cloud Appliances



Business Phones



Room Solutions



Hardware & Software SBC




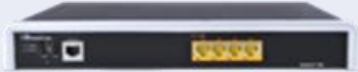





Hybrid SBC (Gateway & SBC)



Gateways/ATA



AudioCodes Mediant Appliance-based SBCs

Product		SBC Sessions	Analog/TDM Channels	Data routing and WAN
Mediant 500L		60	8	✓
Mediant 500		250	30	✓
Mediant 800		400	120	✓
Mediant 1000		150	192	X
Mediant 2600		600	None	X
Mediant 4000		5,000	None	X
Mediant 9000		55,000	None	X

AudioCodes Mediant Software SBCs

Product	Environment	SBC Sessions	Transcoding	User Registrations
<i>Mediant Virtual Edition</i>	VMWare, KVM, Hyper-V, AWS, Azure	24,000*	12,000	75,000
<i>Mediant Cloud Edition</i> (Decomposed SBC)	AWS (Azure ,GCS on roadmap)	50,000	27,000	100,000
<i>Mediant Server Edition</i>	Bare metal load for preapproved x86 servers	50,000	25,000	300,000

* Depends on hypervisor type, and networking configuration

Skype/Teams IP話機/會議室設備產品線

Outstanding User Experience through voice quality, intuitive design, and powerful features



Integrated Conference Solution
 Scalable: 6 ppl | 12 ppl | 15 ppl
 Full Meeting Management
 Integrated Bluetooth
 USB Port
 1GB Ethernet

45x Huddle Room
RX50 Huddle Room



Microsoft Native Teams
 5" color touch screen
 1280x720 Resolution
 Wifi / BT Support (C450HD)
 1GB Ethernet
 Optional Expansion unit (C450HD)

C450HD/C448HD
Teams Phone



High end, executive model
 5" color touch screen
 Wifi / BT Support
 1GB Ethernet
 Optional Expansion unit

450HD IP Phone



Advanced mid-range color
 4.3" color display (480x272)
 6 softkeys + integrated sidecar (12 contacts)
 1GB Ethernet
 Wifi / BT support

445HD IP Phone



Advanced mid-range model
 Improved Graphic LCD
 256x128
 Dedicated LCD displaying
 12 contacts + presence
 1GB Ethernet
 USB Port

440HD IP Phone



Low-cost, entry level model
 Basic LCD with 4 programmable soft keys
 1GB Ethernet

405HD IP Phone

Price

AudioCodes provides **INNOVATIVE**, **MANAGED**, **RESILIENT** Phone and Room Solutions at affordable prices

UC&C 市場趨勢



- 現代化工作場所、數位轉型
- 行動/遠端工作者，出差與共用座位
- 貿易戰與工廠轉移
- 併購與通信整合標準化
- 全球部署
- 全球物流支援
- 一站式商店。 語音專家、全面解決方案
- 彈性商業模式、 OPEX
- 託管服務 Managed Services



Teams系統上線後，IT常遇到的問題...

Internet斷線，話機就不能用了？

那麼多話機怎麼方便管理？

管理使用者很麻煩怎麼辦？還要下powershell指令？

話機通話品質不良 / 斷線？問題在哪裡？

Internet斷線，話機就不能用了？

放心，我們幫你想好了。

在 AudioCodes，我們利用我們完整的生態系統提供全面的解決方案

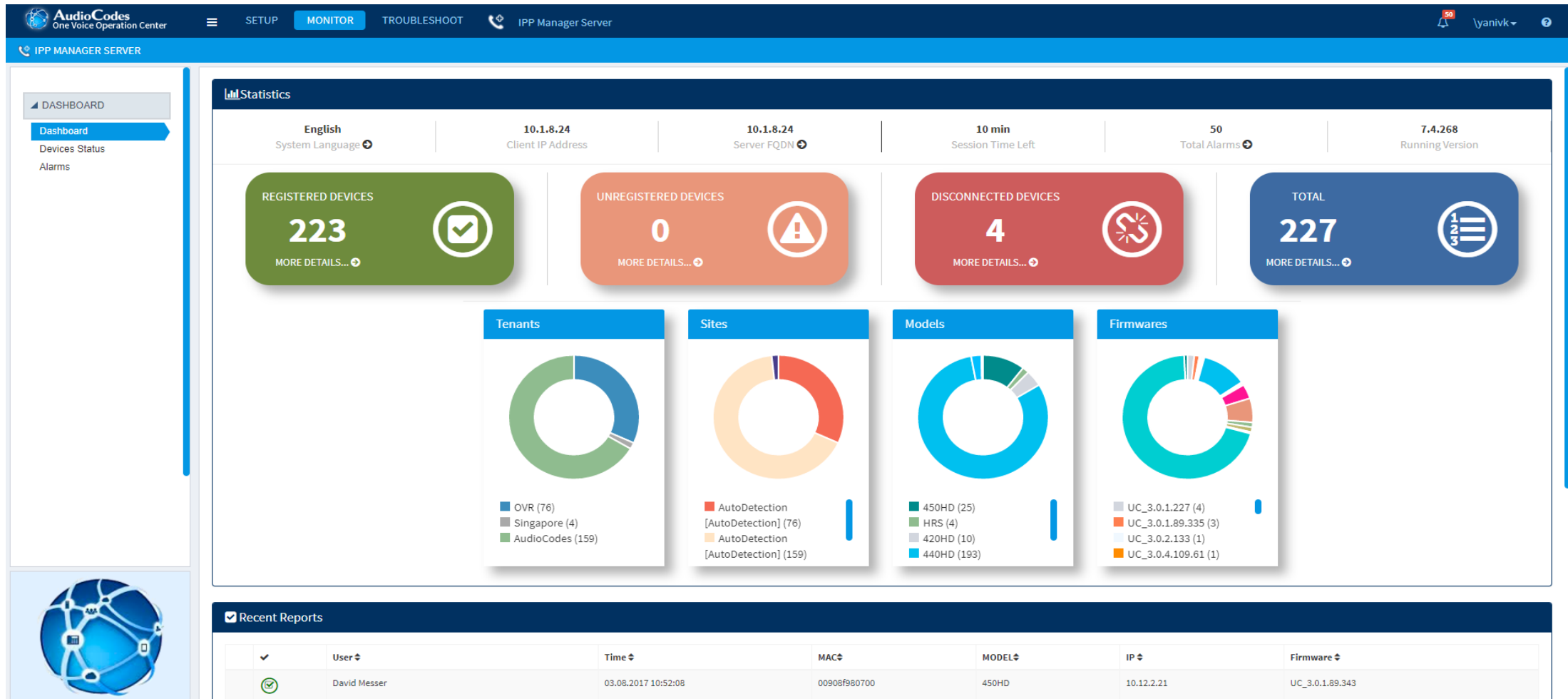


- AudioCodes gateways and SBCs 為公司內的IP話機在雲端與地端之間扮演 default proxy 的角色
- 在一般使用情況下， AudioCodes gateways and SBCs 能夠使用企業現有的電信線路或界接交換機
- 再Internet斷線的情況下， AudioCodes gateways and SBCs依然能夠讓地端的話機進行撥打到外部/接聽外部/內部分機互打的功能
- 僅針對3PIP IP Phones (SfB Phones)

那麼多話機怎麼方便管理？

AudioCodes IP Phone Manager 管理員介面

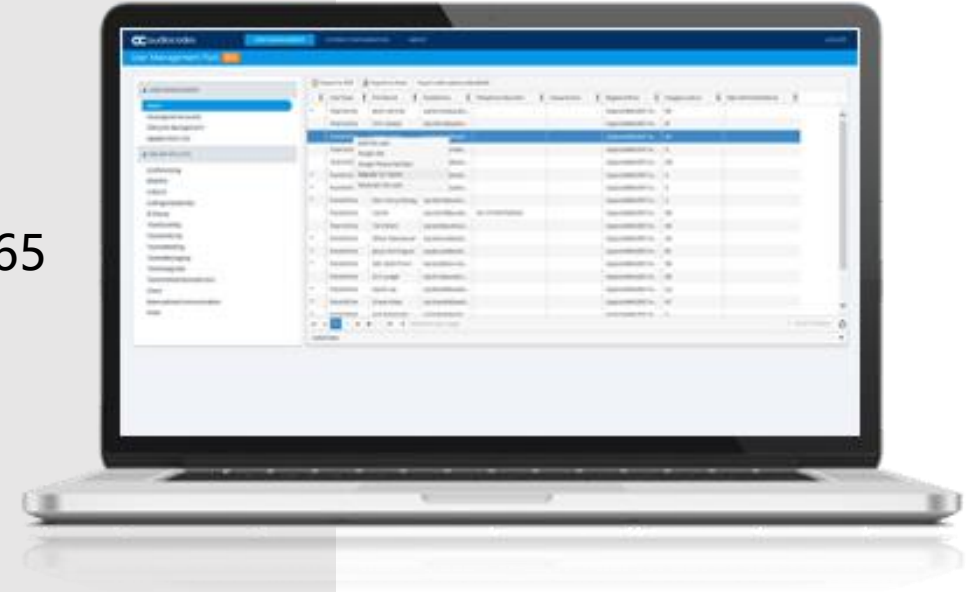
讓你一目瞭然公司內所有IP話機/會議室話機的狀態，並輕鬆管理。



管理使用者很麻煩怎麼辦？還要下powershell指令？

AudioCodes User Management Pack™ 365

- 純 Web 介面
- 簡化 使用者的生命週期管理/日常管理
- 避開PowerShell的複雜度
 - AudioCodes experts guarantee compatibility with O365
 - close follow up of Microsoft product evolution and guidelines
 - we are the experts
- 支援所有部署模式
 - Teams, SfB-Online, SfB 2015/2019, hybrid
- 角色權限控制



User Management Pack 365 是一款功能強大的軟件應用程序
可簡化 *Microsoft Teams* 和 *Skype for Business* 部署中的用戶管理和生命週期管理

User Management Pack™ 365 的優勢

Reduce OpEx



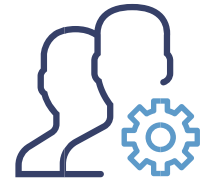
減少管理人員對於熟悉Powershell
管理工具的學習曲線(例如:總務)

Onboarding Automation



讓電信營運商能快速的新增Teams客戶
的設定, 加速上線

Enhanced Simplicity



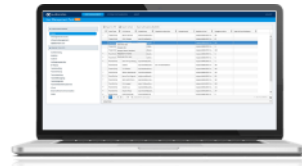
透過簡單的滑鼠操作便能快速進行員
工的生命週期管理

Smooth Migration



確保地端SfB到雲端Teams端到端
(End-to-End)的轉移

Consolidates WEB Portal



針對所有微軟UC平台(SfB, SfB online,
Teams)皆適用

Increased Efficiency



容易使用的 Web 使用者介面與即
時 MACD 的所有使用者環境

Simplicity is the Key to Success

話機通話品質不良 / 斷線? 問題在哪裡?

One Voice Operation Center

- 適用於雲、地端或混合UC生態系統的全面性生命週期管理和語音網絡設計應用程序套件
- 監控、管理與維運AudioCodes Devices.
- 監控語音品質
- 報表

OVOC dashboard



一目瞭然的儀表板，快速掌握公司內部IP語音通訊狀況

Call View - Root Cause Analysis (RCA)

Call Summary
Caller: Badas Door | 2800@10.62.0.42 | Callee: +2080@10.62.0.10

Call Status	Successful	Start Time	20-Jun-19 17:16:34	Termination Initiator	Caller	Media Type	Voice
Call Quality	Fair	End Time	20-Jun-19 17:16:45	Termination Reason	Normal Call Clear	Cause	Packet Loss
Call Type	SBC	Connect Time	20-Jun-19 17:16:35	SIP/PSTN Reason	(SIP)7/Bye		
		Duration	10s	Call Flow	SIP Messages Exist		

17:16:34 - 17:16:45

Caller: Badas Door
2800@10.62.0.42

Callee:
+2080@10.62.0.10

Biz+ HQ SBC Lync ARM

2800@10.62... +2080@10.62...

M: 10.62.0.42:13112 M: 10.62.0.10:6305
M: 10.62.0.10:6310 M: 10.1.1.159:49570

C: 10.62.0.42:5060 C: 10.62.0.10:5070
C: 10.62.0.10:5069 C: 10.1.1.159:5069

MEDIA

Media IP Address	10.62.0.10
Media Port	6305
Burst Duration	

很重要! 讓你知道每通電話的語音品質問題出在哪裡!
很重要! 讓你知道每通電話的語音品質問題出在哪裡!
很重要! 讓你知道每通電話的語音品質問題出在哪裡!

1

Teams 為微軟所提出的最新 UC&C 協作平台，
包含語音(話機共振)、視訊會議、線上編輯、整合行事曆等強大功能
其「專案團隊」之概念使公司內部可以有效的整合溝通，提升生產力

2

Teams 也可以打電話達到行動分機的功用
ESI 易通科技 幫您專案規劃整合交換機



3

因應 Teams 視訊會議需求，各大廠牌出了不同的鏡頭、喇叭及麥克風
我們能幫您規劃及提供CP值最高的會議室解決方案



To gather

ESI

AudioCodes

Microsoft

**Superior
service**